

GARANTIA PRODUSELOR

Pentru fiecare bijuterie achiziționată atât online de pe site-ul nostru, www.diamann.ro, cât și din magazinul fizic, situat în Cluj-Napoca, Piața Mihai Viteazu nr.39, vă oferim un certificat de calitate și conformitate ce prezintă garanția produselor comercializate de către noi.

Pentru orice defecte identificate ulterior pe suprafața bijuteriei, care pot fi demonstrate prin expertiză, Holdmann Gerhardt I.F. oferă o perioadă de garanție de 2 ani din momentul achiziționării produselor, conform OG nr. 21/1992, L.nr.449/2003 și **OG NR. nr. 9/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr.449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.**

www.diamann.ro, magazin online operat de către HOLDMANN GERHARDT I.F. Având C.U.I. 17934441 din data de 09.05.2005 și detinatoare a Autorizației eliberată de ANPC, Nr : 003229 eliberat la data de 14.11.2005 pentru efectuarea de operațiuni cu metale prețioase, aliaje ale acestora și pietre prețioase. Asigura, garantează și declară pe propria răspundere, conform prevederilor art. 5 din hotărârea guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii și protecția mediului, că bijuteriile importate și comercializate de societatea noastră, nu pun în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, nu produc impact negativ asupra mediului și îndeplinesc parametrii și cerințele de calitate în conformitate cu normele legale în vigoare. Toate bijuteriile comercializate sunt verificate, certificate și poartă marcajul direcției ANPC – Direcția pentru Metale Prețioase și Pietre Prețioase.

Asigurăm garanția tuturor produselor comercializate, potrivit dispozițiilor legale menționate mai sus și conform informațiilor privind garanția produselor descrise în certificatul de garanție al produsului, pentru fiecare produs în parte. În caz de lipsă de conformitate, puteți solicita, fără plată, repararea sau înlocuirea produsului.

Aceasta va avea loc în termen de 15 zile de la data la care ne-ați informat asupra defectului!

Orice reparație la produsele aflate în termenul de garanție se va efectua în mod gratuit sau se va înlocui produsul, dacă se confirmă faptul că un defect de material sau de manipulare a reprezentat cauza unei asemenea deteriorări, mai degrabă decât utilizarea necorespunzătoare a produsului de către cumpărător. În cazul în care bijuteria nu poate fi reparată, în funcție de alegerea dvs., vă putem înlocui bijuteria defectă cu un model similar, un alt model de aceeași valoare. Garanția constă în remedierea gratuită a deficiențelor apărute la produse în cadrul termenului de garanție și care nu sunt imputabile consumatorului.

Dacă remedierea deficienței constatate nu este posibilă prin întreținere sau reparație, atunci pot fi agreeate online și alte modalități de remediere, cum ar fi compensarea valorică a deficienței, înlocuirea produsului sau rezoluțiunea contractului de cumpărare, cu condiția ca modalitatea de remediere agreeată să nu fie

disproporționată în raport cu orice altă modalitate de remediere care s-ar putea realiza fără inconveniente semnificative pentru Consumator.

Drepturile consumatorului sunt conforme cu O.G. nr.21/1992 republicată și LEGEA nr. 449/2003, și **OG NR. nr. 9/2016**. Drepturile consumatorului nu sunt afectate de condițiile de garanție prevăzute în certificatul de garanție sau de acordarea unei garanții comerciale față de garanția legală de conformitate.

Astfel răspunderea vânzătorului, conform prevederilor art. 9-14 din Legea nr.449/2003, cu modificările ulterioare, este angajată dacă lipsa de conformitate apare într-un termen de 2 ani, calculat de la livrarea produsului.(art.16).

După expirarea termenului de 2 ani, calculat de la livrarea produsului, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de 6 luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care prezumția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

Orice deficiență a produsului se remediază în mod gratuit de către noi în toate cazurile în care Consumatorul o reclamă în cadrul termenului legal de garanție a produsului vom constata că deficiența reclamată există și nu este cauzată de acțiuni/inacțiuni neacoperite prin garanție. În orice alte situații, deficiența produsului constatată de către noi se va putea remedia doar contra cost, în sarcina Clientului, situație în care vom comunica aceste costuri (transport, costul constatării și a manoperei) Clientului, anterior oricărei intervenții asupra produsului și vom întreprinde/efectua orice acțiune doar dacă avem consimțământul neechivoc, și exprimat în formă scrisă(ex. e-mail) al Clientului. În cazul în care Clientul nu este de acord cu remedierea deficienței în aceste condiții și solicită restituirea produsului acesta va fi restituit pe cheltuielile sale, prin metoda solicitată de către el.

Certificatul de Garanție atestă că produsul achiziționat de Dvs. este din aur (galben sau alb)/platina/argint iar metalul pretios, pietrele pretioase sau semipretioase din compoziție sunt de dimensiunile, gramajele și karatele menționate conform specificațiilor de pe Certificatul de garanție al produsului achiziționat, și că nu își vor schimba proprietățile în cazul în care respectați condițiile generale de folosire și întreținere.

Certificatul de Garanție va conține:

Certificatul de garanție pentru produsul livrat: condițiile de garanție și instrucțiunile de folosire și îngrijire, categoria metalului pretios, data achiziționării, termenul de garanție!

Pentru modelele de bijuterii care contin pietre pretioase se va completa certificatul de garantie in plus specificatiile, caracteristicile, tipul si calitatea pietrelor folosite.

Garantia nu acopera daunele si defectele aduse verighetelor si bijuteriilor cauzate de: lovituri accidentale, zgarieturi, utilizare necorespunzatoare.

Garantia acopera eventualele probleme cauzate de defecte de fabricatie si de neconcordanta cu caracteristicile prespecificate.

FOLOSIREA SI INGRIJIREA BIJUTERIILOR CONDITII DE ACORDARE A GARANTIEI

Bijuteriile vor fi ferite de socuri mecanice: izbituri, lovituri, etc. se vor da jos inainte de culcare, inainte de a face baie, de a spala vasele sau inaintea altor activitati similare in care bijuteriile ar veni in contact cu apa, detergentii, produse cosmetice si chimice, spray-uri, detergenți, inalbitor, clor, diluanti, benzina etc., pentru a evita dezlipirea partilor (pietre pretioase si semipretioase, cristalele de zirconiu etc.).

Nu expuneti pietrele la contactul cu substante abrazive sau chimice ori la temperaturi mari. . Bijuteriile cu pietre semipretioase, perle sau cu email trebuie ferite de lovituri, îndoiri bruște, detergenți de vase, produse chimice, corozive, apa din piscina, parfum, spray, fixativ - toate acestea pot deteriora iremediabil pietrele, perlele și emailul.

Nu purtati bijuteriile in timpul activitatilor sportive, casnice sau alte activitati in timpul carora acestea se pot zgaria, deteriora, deforma sau chiar rupe. In cazul bijuteriilor cu pietre, acestea se pot zgaria, sparge sau pierde. Folosiți corect metoda deschiderii și închiderii produselor ce o necesită. Se recomandă ștergerea periodică a bijuteriei cu o lavetă specială de lustruit. In nici un caz nu incercati sa folositi diverse substante sau sa le fierbeti pentru a curata singuri bijuteriile si pietrele.

Inainte de a va culca, nu uitati sa va scoateti bijuteriile cu pietre deoarece in timpul somnului se pot agata sau deforma.

Diamantele sau celelalte pietre pretioase si montura acestora cad sub incidenta garantiei atata timp cat sunt respectate prevederile referitoare la modul de purtare sau utilizare: fara socuri mecanice, fara contact cu suprafete dure si/sau obiecte ascutite, fara agenti chimici.

Pentru Bijuteriile cu pietre (pretioase si/sau semipretioase), in cazul caderii acestora, societatea noastra va fixa pietrele, intrun termen rezonabil, numai in cazul in care acest lucru nu este imputabil cumparatorului, dar nu isi asuma raspunderea pentru pierderea acestora.

Bijuteria achizitionata va fi inlocuita daca se confirma faptul ca un defect de material sau de manopera a reprezentat cauza unei asemenea deteriorari si nu purtarea neadecvata a verighetelor de catre cumparator. In cazul inlocuirii, veti primi acelasi model sau daca un model similar(in functie de optiunea clientului si de existenta modelului respectiv) cu valoare echivalenta.

In perioada de garantie, precum si in afara acesteia, nu ne asumam responsabilitatea pentru problemele ce pot aparea datorita factorilor de natura mecanica, a nerespectarii indicatiilor cu privire la folosirea si ingrijirea bijuteriilor, specificate in Certificatul de garantie si nici pentru reparatiile executate in alt loc decat cel de unde a fost achizitionat produsul.

Dupa perioada de garantie va oferim contra cost toate serviciile noastre de intretinere si reparare a bijuteriilor achizitionate de la noi sau de la un alt comerciant.

Produsele consumabile, nu beneficiaza de garantie.

Dacă aveți probleme cu un produs aflat în garanție va rugăm să ne scrieți un e-mail la adresa office@diamann.ro sau sa ne contactati a numerele de telefon din sectiunea Contact de pe situ-ul nostru.